

# Des partenariats pour soutenir le recrutement de personnel dans les RI

*Colloque Éducation/Formation en santé et services sociaux – Le Point en santé*  
*8 avril 2021 – 15h30*



ASSOCIATION DES  
**RESSOURCES INTERMÉDIAIRES**  
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC

Partenaire pour des milieux de vie de qualité

---

# Présentation

**Bano Soumaré**, chargée de projet à la formation  
&  
**Patrick Bourassa**, conseiller aux membres

Association des ressources intermédiaires d'hébergement du  
Québec – **ARIHQ**



---

# Objectifs

- 1 Présenter les RI et leur place dans le continuum de services d'hébergement
- 2 Démontrer les enjeux de la pénurie de main-d'œuvre dans notre réseau
- 3 Présenter 2 projets en partenariat avec Services Québec et Wiki Academie/CEGEP de St-Félicien



---

# Objectif

1

**Les RI et leur place dans le continuum de  
service d'hébergement**



# Historique

- Histoire de **plus de 30 ans**
- Développement important dans les **années 80**
- En **1992 = statut légal**
- L'ARIHQ a le mandat de représenter l'ensemble des RI pour adultes



---

# Les Ressources Intermédiaires

Une image vaut mille mots...



# Le réseau des RI

## Les RI en chiffres :

- 17 000 résidents
- + 1 000 ressources intermédiaires qui hébergent une clientèle variée :
  - Aînés en perte d'autonomie
  - Adultes vivant avec une déficience intellectuelle, un handicap physique, une problématique de santé mentale ou de toxicomanie
- 14e employeur au Québec



---

# Mission de l'ARIHQ

- 👉 **Rassembler**
- 👉 **Représenter**
- 👉 **Soutenir...**

*...les ressources intermédiaires dans l'accomplissement de leur mission pour le bien-être de chaque personne hébergée*





---

# Objectif

2

**Les enjeux de la pénurie de main-d'œuvre  
dans notre réseau**



---

# « *Nous embauchons* »

- Un problème national qui touche tous les secteurs mais encore plus particulièrement les RI
- La compétition est féroce
- Le vieillissement de la population est un grand défi
- Les besoins des résidents sont de plus en plus complexes



---

# Enquête sur la pénurie de main-d'œuvre dans les RI



# Résultats

## Enquête sur la pénurie de main-d'œuvre

Plus de 2 500 postes à pourvoir dans les ressources intermédiaires d'hébergement au Québec



ASSOCIATION DES  
**RESSOURCES INTERMÉDIAIRES**  
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC

Partenaire pour des milieux de vie de qualité

### Faits saillants

**83%**

des gestionnaires de RI affirment être victimes de la pénurie actuelle

**2514**

postes seraient à pourvoir (majoritairement des préposé(e)s aux bénéficiaires) dans le réseau des RI

**2,7**

embauches seraient nécessaires par RI, en moyenne, pour combler les besoins de personnel

Déc 2018



---

# Objectif

2

**Des pistes de solution : 2 projets de  
recrutement de personnel**



# « Travailler en RI »



- L'ARIHQ est approchée par la DRSQ-IDM dans le cadre de la Corvée de l'emploi lancée par le ministre de l'emploi Jean Boulet en 2019
- Combiner les forces des 2 réseaux...



# « Travailler en RI »

- Bénéficiaire de l'expertise de Services Québec :
  - ✓ Accueille, conseille et oriente les citoyens à la recherche d'emploi donc employés potentiels pour les RI.
- Atouts des RI :
  - ✓ Milieux diversifiés (différentes clientèles desservies)
  - ✓ Travail d'équipe
  - ✓ Grande flexibilité et conciliation travail-famille
  - ✓ Gestion de ressources humaines peu hiérarchisée/accès facile à la direction
  - ✓ Programme de formation continue gratuit et soutien financier pour les RI



# « Travailler en RI »

## Développer une plateforme web :

- ✓ Faire connaître les RI comme employeurs auprès du grand public/des citoyens à la recherche d'emploi
- ✓ Mettre en lien ces citoyens avec les RI

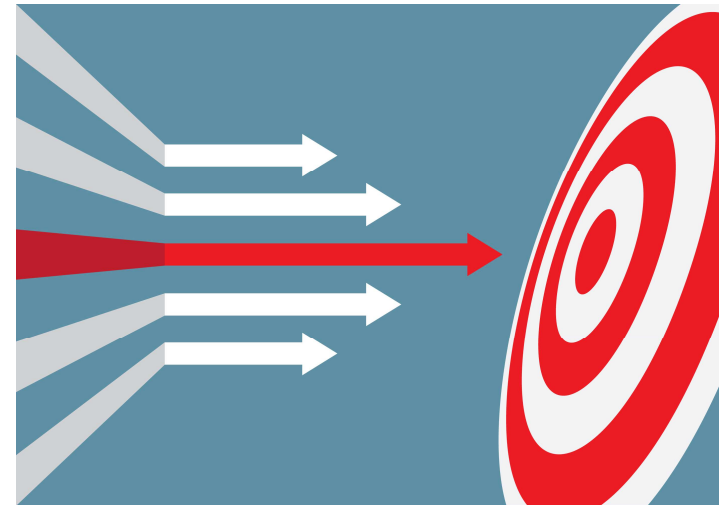




# « Travailler en RI »

## Étapes :

- ✓ Plateforme
- ✓ Profils
- ✓ Agents de placements et partenaires externes
- ✓ Lancement officiel



# « Travailler en RI »



ACCUEIL

## Bienvenue sur Travailler en RI, le site des ressources intermédiaires!

Vous souhaitez travailler dans des milieux de vie chaleureux hébergeant des personnes vulnérables? Rejoignez les ressources intermédiaires!

Pour consulter les opportunités d'emploi, vous pouvez faire une recherche selon le nom de la ressource intermédiaire si vous le connaissez ou par région où vous souhaitez travailler ou par type de clientèle hébergée ou encore, par taille de ressource intermédiaire. Retrouvez toutes les coordonnées de la personne à contacter pour plus d'informations sur les opportunités d'emploi et le milieu de travail, directement sur la fiche de la ressource intermédiaire qui vous intéresse.

## 101 Ressources intermédiaires

RECHERCHE PAR RI

Saisir le nom

OÙ ?

Affiner la recherche

CLIENTÈLE HÉBERGÉE ?

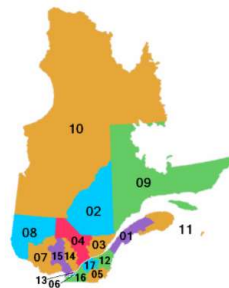
Affiner la recherche

NOMBRE DE PLACES EN RI ?

Affiner la recherche



RECHERCHE PAR RÉGION



# « Travailler en RI »

- ✓ Force de frappe exceptionnelle pour les RI
- ✓ 163 bureaux et Centres Locaux Emploi (CLE) de SQ = milliers d'agents de placement à l'emploi
- ✓ Plus de 200 partenaires en employabilité



# « Travailler en RI »

## Financement

Direction Régionale de Services Québec de l'Île-de-Montréal :  
création et développement de la plateforme

ARIHQ : matériel promotionnel et diffusion médias

Avec la participation financière de :

Québec 



# « Travailler en RI »

- La suite...

Nous en sommes à l'étape 2!



# Wiki Academie/CEGEP de St-Félicien

leQuotidien  
NUMÉRIQUE

JE M'ABONNE

Chicoutimi -1°C  
Chutes de neige

Me connecter

Recherche

ACTUALITÉS



17 janvier 2021 3h00 / Mis à jour à 4h00

## Pénurie de préposés aux bénéficiaires: neuf étudiants tunisiens en renfort

Partager

f

t



# Wiki Academie/CEGEP de St-Félicien

Partenariat avec ARIHQ depuis l'été 2019  
(vidéo)



# Wiki Academie/CEGEP de St-Félicien



CÉGEP DE ST-FÉLICIEN  
CENTRE DE FORMATION  
QUÉBEC, CANADA

## CERTIFICAT DE CYCLE SUPÉRIEUR

### ATTESTATION D'ÉTUDES COLLÉGIALES

En vertu des responsabilités qui lui sont confiées par le  
**Ministère de l'Éducation et de l'enseignement Supérieur**,  
Le collège d'enseignement général et professionnel de Saint-Félicien (CÉGEP)  
atteste, suite à l'analyse des autorités compétentes, que :

### NOM PRÉNOM (CODE PERMANENT)

a terminé avec succès le programme d'études en

**Intervention en travail social (JWW.0K)**

Spécialité : Proche aidant en établissement et à domicile

Comportant **41,33 unités** et d'une durée de **1200 heures**

ET A SATISFAIT AUX CONDITIONS PRÉSCRITES PAR LA LOI ET LES RÉGLEMENTS

En foi de quoi, nous lui décernons la présente attestation

Fait à Saint-Félicien, Québec, Canada, le XXXXXX 2019

LE DIRECTEUR DES ÉTUDES

LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

## Essentiels à retenir :

- Formation québécoise délocalisée en Tunisie
- Stage au Québec
- AEC du CEGEP St-Félicien
- Démarches d'immigration par les employeurs





# Wiki Academie/CEGEP de St-Félicien

## Implication de l'ARIHQ :

- Informer les ressources du projet
- Trouver les milieux de stage
- Accueillir les étudiants
- Faire le lien entre les étudiants et les RI



# Wiki Academie/CEGEP de St-Félicien

## Avantages:

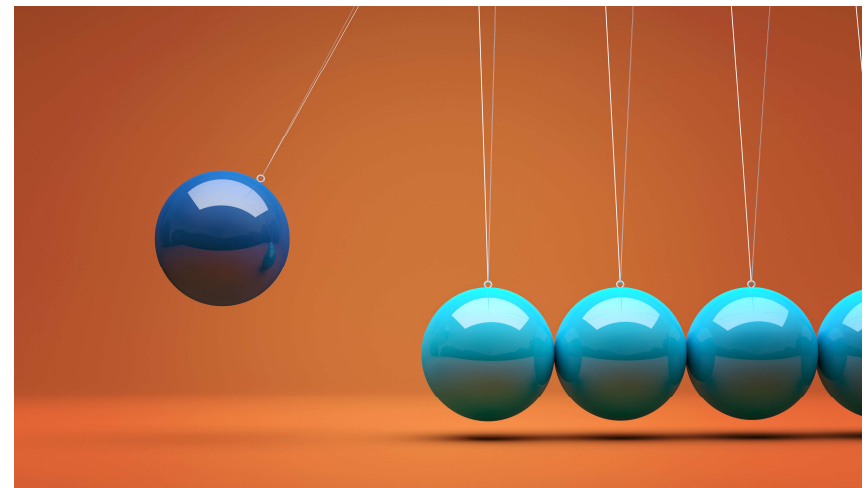
- Nouvelle avenue de recrutement de personnel pour les RI
- Facilite l'intégration au marché du travail québécois pour ces étudiants étrangers
- Plus simple et moins coûteux qu'une agence de recrutement à l'international



# Wiki Academie/CEGEP de St-Félicien

Suites...

- Première cohorte : arrivée décembre 2020 et fin juin 2021
- Deuxième cohorte : prévue fin juin/début juillet 2021



## QUESTIONS/COMMENTAIRES



# Merci!



ASSOCIATION DES  
**RESSOURCES INTERMÉDIAIRES**  
D'HÉBERGEMENT DU QUÉBEC

Partenaire pour des milieux de vie de qualité

Tél.: 514 353-8933 • 1 800 663-4606  
Télec.: 514 353-8930 • [www.arihq.com](http://www.arihq.com)

1431, rue Fullum, bureau 202, Montréal  
(Québec) H2K 0B5