

Collaboration  
et innovation  
pour la  
formation  
des préposés  
en CHSLD



**DEVENEZ PRÉPOSÉ.E  
EN CHSLD**

**FORMATION DE 3 MOIS**

# Présentation de vos animateurs

Centre  
de services scolaire  
Marie-Victorin

Québec 

- Josée Plante, agente de développement et coordonnatrice de projet, CSSMV



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE  
**CHARLOTTE-TASSÉ**

Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

- Olivier Bouchard, conseiller pédagogique, CSSDM
- Amélie Chiasson, conseillère pédagogique, CSSDM



École des métiers des  
**Faubourgs**  
de Montréal

The image features a white background with two teal-colored geometric shapes. On the left, there is a large teal trapezoid that tapers towards the right. On the right side, there is a smaller teal triangle that tapers towards the left. The text 'L'organisation' is centered between these two shapes.

# L'organisation

# L'annonce!

- Annonce du Premier ministre François Legault de recruter et former 10 000 préposés aux bénéficiaires en CHSLD qui seront en fonction le 15 septembre 2020
- Deux semaines pour tout mettre en place! Mobilisation importante des équipes d'analystes pour les dossiers des élèves, des équipes-écoles et des directions d'établissement
- Tout ça en contexte de pandémie et de gestion de prévention des éclosions

# Quelques statistiques

# Un record historique!

Centre  
de services scolaire  
Marie-Victorin

Québec 

- *Au 15 juin*
- **462** places disponibles
- 21 groupes classes sur deux horaires de travail
  
- *À ce jour*, **34** groupes de 22 élèves
- Plus d'une dizaine de nouveaux enseignants
- Volume annuel habituel: **350** élèves



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE  
**CHARLOTTE-TASSÉ**

Centre  
de services scolaire  
de Montréal

Québec 

- *Au 15 juin*
- **792** places disponibles
- 36 groupes classes sur trois horaires de travail
  
- *À ce jour*, **89** groupes de 22 élèves
- Plus d'une vingtaine de nouveaux enseignants
- Volume annuel habituel: **800** élèves



École des métiers des  
**Faubourgs**  
de Montréal

Temps peu  
ordinaire  
Collaboration  
EXTRAordinaire

## *Les facteurs de réussite au rendez-vous*

- Mobilisation des équipes à l'interne, nomination d'acteurs clés et détermination des rôles et responsabilités de chacun
- Canaux de communication efficace et surtout efficient
- S'approprier mutuellement: autant avec notre environnement interne que notre environnement externe
- Susciter l'engagement et mettre à profit l'intelligence collective et individuelle dans l'atteinte d'un objectif commun

## Un nouveau monde de collaborations

- Recherche d'enseignants
- L'aménagement de laboratoires supplémentaires
- Apprendre à fonctionner dans le respect des différences
- Ouvertures à des collaborations émergentes pour d'autres besoins

Pratiques  
gagnantes,  
innovantes et  
inspirantes

- Mise en place d'outils de communication efficace
- Personne-ressource de chacun des milieux qui agit comme pivot dans la structure organisationnelle en facilitant les communications et actions
- Le facteur temps: le délai entre l'action et la réaction doit être court
- Oser miser sur le savoir-faire, la confiance et la responsabilisation des rôles et fonctions de chacun



The background features two teal-colored geometric shapes. On the left, there is a large teal trapezoid that tapers towards the right. On the right side, there is a smaller teal triangle pointing towards the left. The text 'La pédagogie' is centered between these two shapes.

# La pédagogie

Adaptation des  
méthodes  
d'enseignements

DEP- 870 heures - Assistance à la  
personne en établissement et à  
domicile (APED)

AEP – 375 heures - Soutien aux soins  
d'assistance en établissement de  
soins de longue durée

# Formation à l'école

Accueil des nouveaux enseignants-es

Zone des enseignants (Moodle)

Forum

Liste de contact

Procédures, liens et documents

Foire aux questions

Cours Moodle



# Formation à distance

Élèves et enseignants·es

Capsule d'autoformation

Moodle

Enseignants·es

Kit de formation à distance

Cafés technos



# Structure du cours

## AEP (Sept 2020) - Préposé aux bénéficiaires CHSLD (SSAÉSLD)

Accueil / Mes cours / Faubourgs (Santé, mode et beauté) / 4248 - SSAÉSLD (AEP) / AEP (Sept 2020) - Préposé aux bénéficiaires CHSLD (SSAÉSLD)

### Soutien aux soins d'assistance en Établissement de soins de longue durée


C01 (Métier) | C02 (Prévention infections) | C03 (Soins d'assistance) | C04 (Relation aidante) | C05 (Approches relationnelles) | C06 (Personnes aînées) | C07 (Soins de fin de vie) | C08 (Premiers secours) | C08 - FAD (Premiers secours) | Résultats des évaluations

#### C01 - Métier et formation

##### Organisation

- Durée: 15 heures
- En personne (12 h) / À distance (2 h 30)
- Récupération au besoin : 30 minutes
- Évaluation: Participation et fiche # 1

##### Résultats des évaluations

 [Lien vers la section des résultats](#)

##### Énoncé et éléments de la compétence

- Se situer au regard du métier de préposée et de préposé aux bénéficiaires œuvrant en CHSLD
  - S'informer sur la réalité du métier
  - Comprendre les principales caractéristiques de la formation
  - Faire un bilan de ses acquis portant sur les exigences du métier

#### C02 - Prévention des infections et de la contamination

##### Organisation

- Durée: 30 heures
- En personne (18h) / À distance (11h)
- Théorie en personne (4h) / Laboratoire (14h)
- Récupération au besoin : 1h

##### Énoncé et éléments de la compétence

- Prévenir les infections et la contamination.
  - Déceler les manifestations d'une inflammation ou d'une infection potentielle.
  - Appliquer les pratiques de base permettant de prévenir et de contrôler les infections.
  - Prendre des précautions additionnelles en présence de certains agents pathogènes.

#### Dernières annonces

Ajouter un nouveau sujet...

23 févr., 15:53

Amélie Chiasson

Groupes du 30 novembre -

\*\*\*RETOUR DU CAHIER DE L'ÉLÈVE  
ET RETOUR DES ORDINATEURS

CSSDM \*\*\*

12 janv., 13:16

Amélie Chiasson

Groupes du 19 octobre -

\*\*\*RETOUR DU CAHIER DE L'ÉLÈVE  
ET RETOUR DES ORDINATEURS

CSSDM \*\*\*

Sujets antérieurs ...

#### Classes virtuelles - Zoom

 [Liens des classes virtuelles](#)

#### Aide

 [Médiathèque](#)


 [zoom](#)

 [moodle](#)

 [CSDM-WIFI](#)

 [Ordi. CSDM](#)

#### Élèves

 [Forum élèves](#)

# Structure d'une compétence

← C06 - Besoins et capacités des personnes âgées

C08 - Premiers secours →

## C07 - Soins de fin de vie

### Organisation

- Durée: 30 heures
- À distance 15h / En CHSLD 15h
- Évaluation: Activités 7 et 8 / Participation en CHSLD

### Résultats des évaluations

 [Lien vers la section des résultats](#)

### Énoncé et éléments de la compétence

- Assister la clientèle bénéficiant de soins de palliatifs et de fin de vie
  - Établir des liens entre sa perception de la mort et l'approche de soins palliatifs ainsi que de soins de fin de vie
  - Établir une relation de confiance avec la personne et ses proches
  - Prendre en considération les besoins de la personne et de ses proches
  - Répondre aux besoins de la personne et de ses proches
  - Adopter un comportement professionnel dans des situations à caractère éthique
  - Prodiguer des soins post-mortem
  - Examiner son attitude au regard des soins d'assistance prodigués

# Structure par semaine

## C07 - SEMAINE 1

Temps estimé : 6h + Rencontre Zoom

 Médiathèque plus (CEMEQ)

### Partie 1 - Les soins palliatifs

Temps suggéré: 1h30 / Autonome à distance

▶ Instructions et objectifs de l'activité

 C07 - Activités 1 à 2 : Lectures et exercice CEMEQ

À effectuer pour apprendre et vous exercer | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 17 juillet 2020

 C07 - Activité 3 - La définition des soins palliatifs (10 min)

À effectuer pour apprendre et vous exercer | Nombre de tentative illimitée | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 17 juillet 2020

 C07 - Activités 4 et 5 : Lectures et exercices CEMEQ

À effectuer pour apprendre et vous exercer | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 2 juillet 2020

### Évaluations en aide à l'apprentissage : Partie 1

Activités obligatoires

 C07 - Autoévaluation des objectifs de la partie 1 (5-10 minutes)

À effectuer pour valider vos connaissances - Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 12 juin 2020

 C07 - Évaluation 1 - Principes des soins de fin de vie (10 min)

À effectuer pour valider vos connaissances | 2 tentatives maximum - la meilleure note sera conservée | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 31 juillet 2020

# Liste de tâches

## C07 - Activités 6 à 10 : Lectures et exercices CEMEQ

### Instructions

- Effectuer les tâches suivantes
- Dès qu'un élément est complété, cliquer sur le carré gris à gauche de celui-ci pour qu'il soit coché et considéré comme accompli.

Tous les éléments:  63%

#### **6 - LA DIGNITÉ HUMAINE**

- Lecture CEMEQ page 23

#### **7 - LES DROITS DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE**

- Lecture et exercices CEMEQ page 23

#### **8 - LES PRINCIPES FONDAMENTAUX DES SOINS PALLIATIFS**

- Lecture et exercice CEMEQ pages 24 et 25
- Exercice CEMEQ pages 30-31 : # 18

#### **9 - LES ENJEUX ÉTHIQUES**

- Lectures et exercices CEMEQ pages 25 à 28
- Exercice CEMEQ page 29 : # 14 et 15

#### **10 - ACTIVITÉ D'INTÉGRATION : L'ÉTHIQUE DE FIN DE VIE**

- Exercices CEMEQ pages 31 et 32 #19
- Lecture CEMEQ page 34

[Retour à la page de la compétence pour continuer](#) 



# Capsule vidéo interactive

## C03 - Vidéos liées au soins d'hygiène

À visionner | Version 12 juin 2020 | Cocher la case de droite lorsque vous aurez terminé la consultation

### Toilette partielle au lit - Aide complète

(EMFM)



Prise de notes personnelles - Vos données sont conservées.

# Exemple de question

Question **11**  
Pas encore répondu  
Noté sur 1,0  
Marquer la question  
Modifier la question

Identifiez les manifestations cliniques des traumatismes crâniens et/ou à la colonne vertébrale.

Veillez choisir une réponse :

- a.
  - Altération de l'état de conscience
  - Symétrie des pupilles
  - Écoulement de sang ou liquide clair par les extrémités
- b.
  - Altération de l'état de conscience
  - Symétrie des pupilles
  - Écoulement de sang ou liquide clair par la bouche et les oreilles
- c.
  - Altération de l'état de conscience
  - Asymétrie des pupilles
  - Écoulement de sang ou liquide clair par le nez et les oreilles

Navigation du test

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20				

[Afficher toutes les questions sur une page](#)  
[Terminer la relecture](#)

← Page précédente

Page suivante →

# Évaluation en aide à l'apprentissage



## Évaluation en aide à l'apprentissage

2h00 / Auto-évaluations et Évaluations auto-corrigées



C02 - Évaluation 1 - Autoévaluation - Infection et la contamination (15 min)



À effectuer pour valider vos connaissances - Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 12 juin 2020



C02 - Évaluation 2 - Le cycle de la contamination (30 min)



À effectuer pour valider vos connaissances | 2 tentatives maximum - la meilleure note sera conservée | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 20 août 2020



C02 - Évaluation 3 - Les mécanismes de protection du corps (30 min)



À effectuer pour valider vos connaissances | 2 tentatives maximum - la meilleure note sera conservée | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 12 juin 2020



C02 - Évaluation 4 - Le processus d'infection et d'inflammation (30 min)



À effectuer pour valider vos connaissances | 2 tentatives maximum - la meilleure note sera conservée | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 12 juin 2020

# Autoévaluation

## AEP - Préposé aux bénéficiaires CHSLD (SSAÉSLD)

Accueil / Mes cours / Faubourgs (Santé, mode et beauté) / 4248 - SSAÉSLD (AEP) / AEP - Préposé aux bénéficiaires CHS / C08 - Autoévaluation des objectifs de la première semaine / Terminer un feedback


### C08 - Autoévaluation des objectifs de la première semaine

Mode: Le nom du participant sera enregistré et affiché avec ses réponses


1. Je suis capable de reconnaître les signes d'une intoxication   Très bien  Bien  Moyen  Peu  Très peu
2. Je sais comment porter secours à une personne qui manifeste des signes d'intoxication   Très bien  Bien  Moyen  Peu  Très peu
3. Je sais reconnaître les signes d'une réaction allergique locale   Très bien  Bien  Moyen  Peu  Très peu
4. Je sais comment porter secours à une personne qui manifeste des signes de réaction allergique locale   Très bien  Bien  Moyen  Peu  Très peu
5. Je sais reconnaître les signes d'une réaction  Très bien  Bien  Moyen  Peu  Très peu

## Autoévaluation (Suite)

convulsions 


14. Je sais comment porter secours à une personne qui manifeste des signes d'une crise de convulsions 

Très bien  Bien  Moyen  Peu  Très peu

15. Éléments du cours avec lesquels j'ai encore de la difficulté 

Je comprends bien la matière en général.

J'ai seulement de la difficulté à retenir les manifestations du diabète.

Ce formulaire comprend des champs requis, marqués  .

Remettre vos réponses

Annuler

# Achèvement des activités



## Activité 4 - Intervenir dans des cas de problèmes médicaux

Temps estimé : 2h / Autonome à distance

▶ Instructions et objectifs de l'activité



C08 - Activité 7 - Vidéos : Problèmes médicaux (Temps : 12 min)

À visionner pour apprendre | Version 5 juillet 2020



C08 - Activités 8 à 10 : Lectures dans le document de la CNESST

À effectuer pour apprendre | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 5 juillet 2020



C08 - Activité 11 - Vidéos : L'AVC (Temps : 4 min)

À visionner pour apprendre | Version 5 juillet 2020



## Évaluations en aide à l'apprentissage

Activités obligatoires



C08 - Autoévaluation des objectifs de la première semaine

À effectuer pour valider vos connaissances - Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 7 juillet 2020



C08 - Évaluation 1 : Intoxications, réactions allergiques et problèmes médicaux (45 min)

À effectuer pour valider vos connaissances | 2 tentatives maximum - la meilleure note sera conservée | Contacter l'enseignant(e) en cas de doute | Version 13 juillet 2020



## C06 - Besoins et capacités des personnes âgées

Achèvement 

### Organisation

- Durée: 30 heures
- À distance 15 h / En CHSLD 15 h
- Évaluation: Activités 5 et 6 / Participation en CHSLD

### Résultats des évaluations

 [Lien vers la section des résultats](#)

### Énoncé et éléments de la compétence

- Adapter les moyens d'intervention en tenant compte des besoins et des capacités des personnes âgées
  - Considérer les besoins de la personne âgée par rapport aux conséquences globales liées au vieillissement normal
  - Observer l'état de la personne âgée
  - Reconnaître les précautions et les moyens pour intervenir auprès d'une personne âgée présentant des maladies et des incapacités physiques ou sensorielles
  - Reconnaître les précautions et les moyens pour intervenir auprès d'une personne âgée présentant des problèmes en lien avec des troubles neurocognitifs
  - Choisir les précautions et les moyens à prendre dans diverses situations

## C07 - Soins de fin de vie



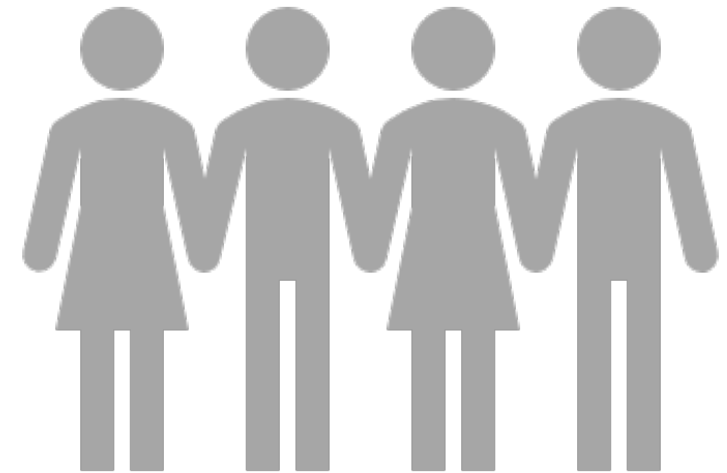


# Formation en milieu de travail

Les éclosions

Supervision de stage indirect

La coévaluation (FAD-FMT)



Défi relevé du  
milieu de  
l'éducation!

Notre « Je  
contribue » bien  
à nous

- **Les 5 clés du succès:**

Faire rayonner plutôt que de rayonner!

S'accorder le droit de NE pas être l'expert et créer un climat de travail en complémentarité des forces de chacun

Faire preuve de résilience, de capacité d'adaptation et de créativité

Être dans la proactivité... mais être prêt aux réactions!

Avoir le désir de faire partie de l'histoire, de la construire ensemble et y ajouter chacun, la couleur de notre contribution!

- **Nous sommes tous gagnants:**

Capacité du réseau à se mobiliser et voir l'irréalisable se réaliser

Ouverture certaine à de multiples collaborations futures

Développer de nouvelles habiletés notamment en co-construction

Appropriation des nouvelles technologies de l'information

*Atelier:  
Collaboration et  
innovation  
pour la formation des  
préposés en CHSLD*

**Merci!**

Période de  
questions et  
commentaires

## Coordonnées des présentateurs:

Olivier Bouchard, conseiller pédagogique,  
[bouchard.o@csgm.qc.ca](mailto:bouchard.o@csgm.qc.ca)

Amélie Chiasson, conseillère pédagogique,  
[chiassonam@csgm.qc.ca](mailto:chiassonam@csgm.qc.ca)

Josée Plante, agente de développement,  
[josee\\_plante@csmv.qc.ca](mailto:josee_plante@csmv.qc.ca)

**Centre  
de services scolaire  
de Montréal**

**Québec** 



École des métiers des  
**Faubourgs**  
de Montréal

**Centre  
de services scolaire  
Marie-Victorin**

**Québec** 



**CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE  
CHARLOTTE-TASSÉ**